

إعداد وبناء الكفاءات الإدارية في القطاع الحكومي

المحتويات

- مقدمة في إدارة الكفاءات وتطويرها
- مفهوم الكفاءات الإدارية.
- أنواع الكفاءات، وأهميتها في القطاع الحكومي.
- أطر عمل الكفاءات وتحديد الأطر المناسبة للقطاع الحكومي.
- دور القيادة في بناء الكفاءات وبناء بيئة عمل محفزة.
- استراتيجيات تحليل الكفاءات
- تحليل أداء الموظفين لدعم عملية اتخاذ القرار التطويري المناسب لأداء الموظفين.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين.
- مهارات تجنب التصنيف الخاطئ للموظفين.
- كيفية إدارة الخلافات بين الموظفين.
- خطوات بناء الكفاءات الإدارية
- تصنيف القوى العاملة.
- مهارات التحليل الوظيفي للكفاءات الإدارية.
- منهجية تحليل وتحديد أولوية الفجوة.
- استخدام منهجيات التحليل الفعالة (EFAS - IFAS – GAP) (SWOT).
- تنفيذ برامج التطوير وتقييم الأثر
- أساليب التدريب.
- أدوات التقييم.
- مؤشرات قياس الأثر، وتحديد العلاقة وتحسين الأداء.
- استراتيجيات تحديد الموظفين ذوي الكفاءات العالية
- تنفيذ استراتيجية التطوير المهني للكفاءات الإدارية.
- دور الموارد البشرية والإدارة العليا في تعزيز الكفاءات الإدارية.
- تقييم أداء خطط التطوير المهني لبناء الكفاءات الإدارية.
- تطبيق عملي: بناء خطة تطوير الكفاءات الإدارية
- تحليل حالة واقعية لمؤسسة حكومية وتحديد احتياجاتها من الكفاءات.
- تصميم برنامج تطوير مخصص.
- وضع خطة تنفيذ ومتابعة وتحديد المسؤوليات، ووضع مؤشرات الأداء.

لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء الأقسام والأفرع الحكومية.
- المدراء الجدد.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.
- أي شخص يعمل في القطاع الحكومي ويرغب في تطوير مهاراته الإدارية.
- المختصون في تطوير الأداء المؤسسي.

الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- تزويد بمعرفة شاملة بمفهوم الكفاءات الإدارية وأهميتها.
- فهم أهمية تطوير الكفاءات بين موظفي المؤسسة وكيفية الاستفادة من مهاراتهم بشكل متكامل.
- تطوير مهارات تحليل الكفاءات واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير أداءهم.
- إتقان استخراج جميع طاقات الموظفين بما يخدم تطوير أداء الأعمال.
- إتقان استخدام استراتيجيات تحفيز الموظفين على تطوير أداءهم ومهاراتهم.
- إتقان إنشاء المناخ المناسب للعمل بما يخدم تعزيز أداء.
- تمكين من تطبيق المعرفة المكتسبة في بيئة العمل.

تفاصيل النشاط

التاريخ	3 – 7 أغسطس 2025 (إسطنبول)
الموعد	12 – 16 أكتوبر 2025 (دبي)
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر